

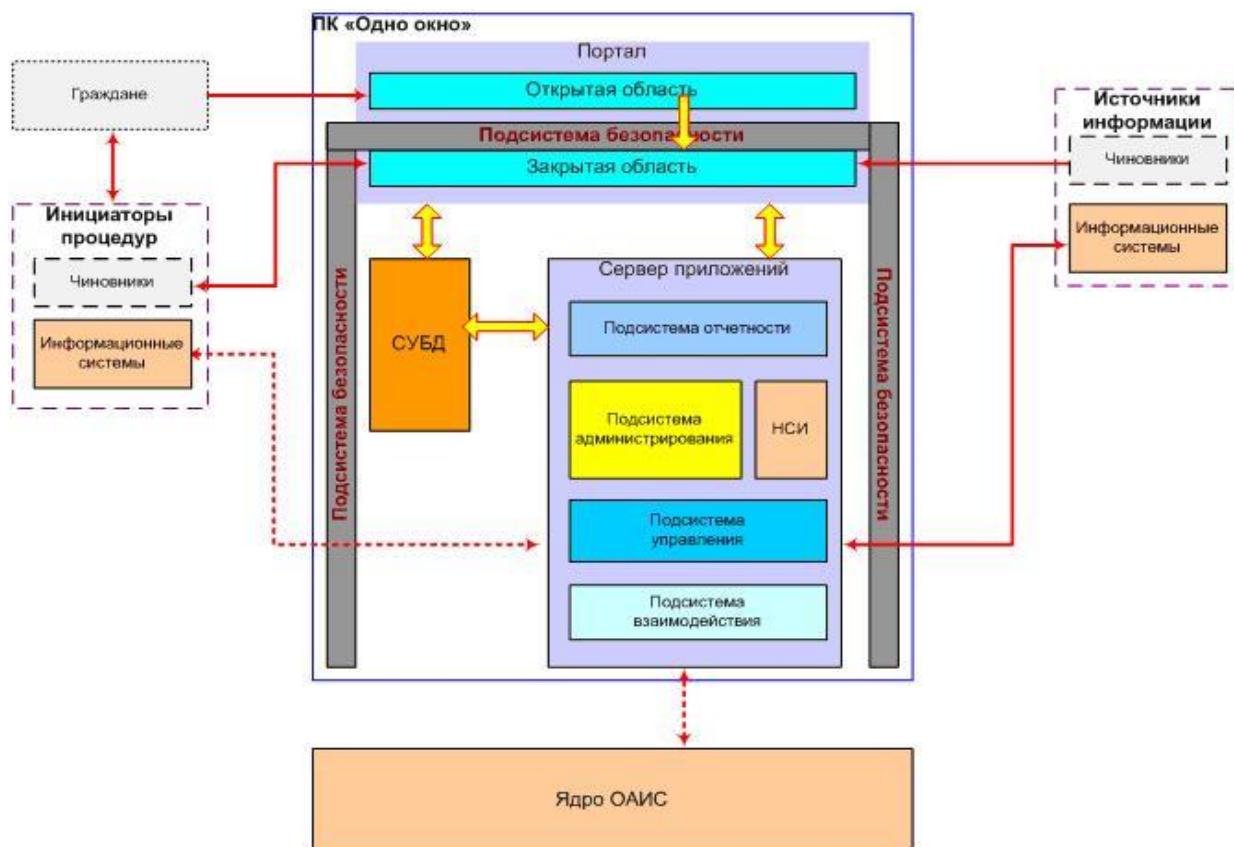
## Программный комплекс «Одно окно» (ПК «Одно окно»)

ПК «Одно окно» - это система республиканского значения, обеспечивающая единое информационное пространство при выполнении процедур «одно окно» и реализующая функции:

- создания, хранения и использования структурированных форм (шаблонов) документов, утвержденных нормативно-правовыми актами, необходимых для выполнения процедур;
- создания, хранения и использования регламентов взаимодействия, утвержденных нормативно-правовыми актами;
- регистрации заявлений от граждан при их обращении в органы государственной власти и фиксации результатов обработки заявлений;
- обеспечения взаимодействия в рамках выполнения государственными органами, иными государственными учреждениями административных процедур «одно окно» на основе утвержденных регламентов;
- мониторинга выполнения процедур «одно окно».

ПК «Одно окно» *предназначен* для автоматизации области деятельности государства, направленной на соблюдение прав и законных интересов граждан при обращении их в государственные органы, иные государственные учреждения за справками, либо иными документами. Автоматизация данной области позволяет:

- ускорить процесс получения гражданами справок или иных документов;
- обеспечить единое информационное пространство при выполнении процедур «Одно окно»;
- обеспечить анализ и контроль выполнения процедур по обращениям граждан за выдачей справок и других документов на основе заявительного принципа «Одно окно».



**ПК «Одно окно» состоит из:**

- набора подсистем, имеющих пользовательский интерфейс и реализующих доступ пользователей к функциональным возможностям программного комплекса. Эти подсистемы реализуются в виде нескольких приложений Oracle портала (портлет). Подсистемы можно разделить на две группы:
  - Подсистемы администрирования
    - § Подсистема администрирования доступа
    - § Подсистема нормативно-справочной информации (НСИ)
    - § Подсистема управления
  - Подсистемы обслуживания
    - § Подсистема регистрации и обработки заявок
    - § Подсистема отчетности
    - § Подсистема обслуживания запросов источниками
- Блока Логики Исполнения Процедур (БЛИП), который организует механизм взаимодействия подсистем ПК между собой и с внешними системами в результате выполнения бизнес процесса по обработке заявки гражданина.

**Ключевые принципы реализации ПК «Одно окно»:**

ПК «Одно окно» строится с использованием сервис ориентированной архитектуры (SOA) на базе технологий и программных продуктов, предоставляемых компанией Oracle.

Обработка обращения граждан реализуется с помощью бизнес-процессов, описанных на языке BPEL и исполняемых под Oracle SOA Suite.

Доступ служащих министерств и ведомств к функциональности ПК «Одно окно» осуществляется с помощью web интерфейса через единый портал.

Приложения подсистем обслуживания и подсистем администрирования, предоставляющие web интерфейс, реализованы в виде набора портлет стандарта JSR-168 и стандартных web приложений.

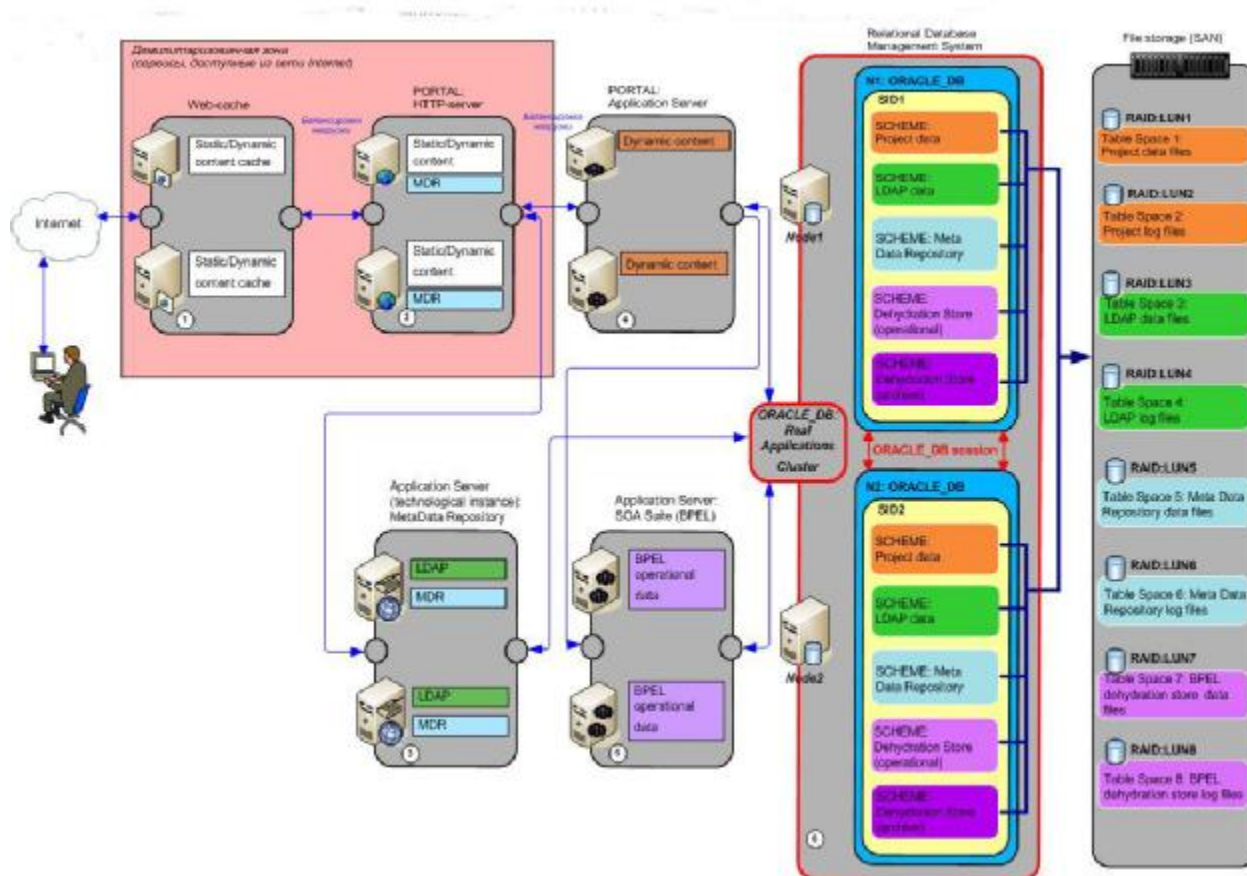
Доступ ко всем приложениям ПК «Одно окно» предоставляется в результате однократной процедуры аутентификации пользователя

Аутентификация пользователя осуществляется с использованием сертификата, выданного служащему сертификационным центром и расположенного на специальном устройстве (eToken).

Администраторские полномочия по созданию и редактированию пользователей для административной единицы делегируются администраторам соответствующей административной единицы (подразделения министерства/ведомства).

Служащие каждого министерства или ведомства получают доступ к страницам портала, оформленным в стиле данного министерства или ведомства (с его логотипом и т.п.).

## Архитектура программного комплекса «Одно Окно»



### Характеристика проекта:

- **Государственный заказчик:** Министерство связи и информатизации Республики Беларусь.
- **Заказчик:** Министерство юстиции Республики Беларусь.
- **Дата реализации** Июнь 2007 – декабрь 2007
- **Сдача проекта** Декабрь 2007
- **Технологии:**
  - Oracle SOA Suite (BPEL, ESB)
  - JSR168 совместимый Java контейнер (OC4J)
  - Oracle Portal 10.1.4
  - Oracle XML Publisher
  - Oracle 10g DB
  - Spring framework (Spring MVC, Spring JDBC)
  - LDAP (OID)